

# Obchodní podmínky pro opravy motorových vozidel, návěsů, přívěsů, a reklamační řád

## Obchodní společnost AutoTechnologi s.r.o.

Tyto obchodní podmínky pro opravy motorových vozidel, návěsů, přívěsů a plavidel a reklamační řád obchodní společnosti, AutoTechnologi s.r.o., se sídlem Praha 4, Chodov, Tůrkova 2297/22, PSČ 149 00, IČ: 247 68 421, (dále jen „obchodní podmínky a reklamační řád“) se vztahují na provádění oprav, úprav a údržby (dále jen „opravy“) motorových vozidel, návěsů, přívěsů a plavidel (dále jen „vozidlo“) společností AutoTechnologi s.r.o. jejím zákazníkům a pro uplatňování práv z odpovědnosti za vady oprav vozidel. Tyto obchodní podmínky a reklamační řád upravují vztahy vznikající mezi společností AutoTechnologi s.r.o. a jejími zákazníky při provádění opravy a v souvislosti s ní. Pro účely těchto obchodních podmínek se zhotovitelem rozumí obchodní společnost AutoTechnologi s.r.o., se sídlem Praha 4, Chodov, Tůrkova 2297/22, PSČ 149 00, IČ: 24768421, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 172731, jejichž předmětem činnosti jsou mimo jiné opravy motorových vozidel a opravy karoserií (dále jen jako „zhotovitel“). Pro účely těchto obchodních podmínek a reklamačního řádu se objednatelem rozumí fyzická nebo právnická osoba, pro kterou zhotovitel na základě její písemné objednávky ve formě zakázkového listu má provést opravu, úpravu či jiné servisní práce na vozidle (dále jen jako „objednatel“). Objednatelem, který je spotřebitelem, je takový objednatel, který při uzavírání příslušné smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání. Objednatel, který není spotřebitel, pak uzavírá danou smlouvu za účelem využití zboží či služeb v rámci své podnikatelské činnosti. Objednatel je s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem zhotovitele seznámen v případě opravy nebo úpravy vozidla nejpozději při předání vozidla do opravy, což objednatel stvrzuje podpisem zakázkového listu.

### I. Zakázka

1. Vozidlo přistaví do provozovny zhotovitele objednatel na vlastní náklady. V provozovně zhotovitele bude při předání vozidla do opravy sepsán objednatелеm a pověřeným zaměstnancem zhotovitele zakázkový list, který je písemnou objednávkou opravy (dále jen „zakázkový list“). 2. K sepsání zakázkového listu může zhotovitel požadovat předložení dokladu k vozidlu (např. technický průkaz, osvědčení o registraci vozidla) k nahlédnutí. V zakázkovém listu budou kromě identifikačních údajů objednatele (jméno, příjmení v případě, že objednatel je spotřebitelem; jméno, příjmení, a IČ v případě fyzické osoby podnikatele; obchodní firma a IČ v případě právnické osoby) uvedeny náležitosti dle obecně závazných právních předpisů ČR. Na zakázkový list může být vyznačena také jiná kontaktní adresa objednatele pro účely předání vozidla po dokončení opravy. Zhotovitelem i objednatelem potvrzený zakázkový list je smlouvou o dílo (dále jen „smlouva“) a zároveň potvrzením o předání a převzetí vozidla do opravy. 3. Zhotovitel je oprávněn požadovat při převzetí vozidla do opravy přiměřenou zálohu, jejíž úhrada bude vyznačena na zakázkovém listu. Odmítne-li objednatel tuto zálohu zhotoviteli uhradit, je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit. Do doby uhrazení požadované zálohy není zhotovitel povinen započít s prováděním opravy a o dobu, která uplynula od uzavření smlouvy do složení zálohy, se prodlužuje doba plnění zhotovitele. 4. Zhotovitel se zavazuje dodržet termín dokončení opravy, který byl v zakázkovém listu označen jako předpokládaný termín dokončení opravy. Hrozí-li však nikoli z důvodů zavinených zhotovitelem, že oprava nebude provedena v předpokládaném termínu uvedeném v zakázkovém listu, upozorní zhotovitel objednatele na tuto skutečnost a zároveň stanoví nový termín dokončení opravy, který vyznačí písemně do zakázkového listu spolu se skutečností, že byl objednatel na prodloužení termínu dokončení opravy upozorněn a že s tímto prodlouženým termínem vyslovil či nevyslovil souhlas. V případě nesouhlasu objednatele s prodloužením termínu opravy je zhotovitel oprávněn v opravě nepokračovat a od smlouvy odstoupit, přičemž objednatel se zavazuje v takovém případě zaplatit zhotoviteli cenu a náklady za opravu dle ceníku zhotovitele, resp. její část provedenou zhotovitelem do jeho odstoupení od smlouvy. 5. Navýšení předpokládané ceny opravy uvedené v zakázkovém listě o více než 10 % původní celkové ceny opravy bez DPH je zhotovitel povinen objednateli bez zbytečného odkladu oznámit s odůvodněným určením nové ceny, přičemž novou předpokládanou cenu opravy vyznačí zhotovitel do zakázkového listu spolu se skutečností, že byl objednatel na navýšení ceny opravy upozorněn a že s touto změnou vyjádřil či nevyjádřil souhlas; výslovně se sjednává, že oznámení o navýšení předpokládané ceny opravy může být učiněno též e-mailem bez zaručeného elektronického podpisu, formou SMS zasláné na telefonní číslo objednatele, nebo telefonicky. V případě nesouhlasu může objednatel od smlouvy odstoupit, přičemž je povinen zaplatit zhotoviteli cenu a náklady za opravu dle ceníku zhotovitele, resp. její poměrnou část odpovídající provedené opravě. Neodstoupí-li objednatel od smlouvy do 24 hodin po doručení oznámení o vyšší ceně, platí, že se zvýšením ceny souhlasí. 6. Zhotovitelem poskytnuté plnění vyúčtuje zhotovitel objednateli při převzetí vozidla. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli náklady související s opravou tak, jak mu budou zhotovitelem vyúčtovány. Cena opravy včetně nákladů související s opravou jsou splatné v hotovosti (i složením na účet zhotovitele) při převzetí vozidla u zhotovitele. Souhlasí-li zhotovitel s bezhotovostní úhradou (tzv. na fakturu), jsou cena a náklady související s opravou splatné ve lhůtě splatnosti uvedené v příslušném daňovém dokladu - faktuře. Cena a náklady placené objednatelem bezhotovostně se považují za uhrazené okamžikem jejich připsání ve prospěch peněžního účtu zhotovitele. 7. Za překročení doby splatnosti podle odst. 6 tohoto článku obchodních podmínek a reklamačního řádu se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky denně za každý započatý den prodlení. Úhradou smluvního úroku není dotčeno právo zhotovitele na náhradu škody v rozsahu, který není pokryt úroky z prodlení. 8. Má-li zhotovitel plnit vůči objednateli několik závazků (oprav) a objednatelem poskytnuté plnění nestačí na splnění všech závazků, považuje se vždy za splněnou jistina závazků nejdříve splatných, i když objednatel určí jinak. Teprve je-li splněna jistina všech splatných závazků objednatele, jsou splněny i úroky z prodlení vztahující se k závazkům nejdříve splatným. 9. Zhotovitel je oprávněn použít (započítat) zálohu zaplacenou objednatelem předem na úhradu kterékoli ze svých splatných pohledávek vůči objednateli; v takovém případě zaniká povinnost zhotovitele provést opravu, na jejíž splnění byla záloha složena. Zálohu může zhotovitel započítat i na svou nesplatnou pohledávku vůči objednateli, je-li zřejmé, že objednatel svůj peněžitý závazek vůči zhotoviteli nebo jeho část nesplní.

### II. Zakázka

1. Na žádost objednatele vyhotoví zhotovitel před převzetím vozidla k provedení opravy písemnou předběžnou kalkulaci nákladů opravy, ve které budou oceněny jednotlivé úkony požadované opravy, dále požadované díly, součástky či příslušenství, které má zhotovitel dodat a/nebo které jsou

nutné k požadované opravě a provozní látky, jejichž doplnění objednatel požaduje a/nebo jsou nutné k požadované opravě (dále jen „předběžná kalkulace“). Zhotovitel je touto předběžnou kalkulací vázán po dobu 2 týdnů od předání předběžné kalkulace objednateli; nebude-li na předběžné kalkulaci vyznačeno jinak, sjednávají objednatel a zhotovitel, že termín vyhotovení dané předběžné kalkulace je termínem jejího převzetí objednatelem. Zhotovitel je oprávněn vyhotovení předběžné kalkulace objednateli vyúčtovat, stejně jako úkony provedené za účelem jejího zpracování, zejména prohlídku vozidla, a to dle ceníku zhotovitele platného v době provedení dané předběžné kalkulace a objednatel se současně zavazuje zaplatit zhotoviteli vyúčtovanou cenu a náklady za provedení předběžné kalkulace, a to při převzetí dané předběžné kalkulace objednatelem. Zhotovitel a objednatel sjednávají, že do zaplacení ceny předběžné kalkulace a úkonů provedených za účelem jejího zpracování podle tohoto odstavce je zhotovitel oprávněn vozidlo zadržet.

2. Zjistí-li zhotovitel v průběhu opravy jinou závadu, která způsobuje, že vozidlo neodpovídá podmínkám bezpečnosti provozu stanovených podle zvláštních předpisů, je povinen upozornit objednavatele na tuto skutečnost. Nesouhlasí-li objednavatel s odstraněním této závady, poznamená zhotovitel tuto skutečnost v zakázkovém listě.

3. Zhotovitel bez zbytečného odkladu upozorní objednatele na nevhodnou povahu příkazu, který mu objednatel dal, nebo věci, kterou mu objednatel k provedení opravy vozu předal; to neplatí, nemohl-li nevhodnost zjistit ani při vynaložení potřebné péče. Překáží-li nevhodná věc nebo příkaz v řádném provedení opravy, zhotovitel je v nezbytném rozsahu přeruší až do výměny věci nebo změny příkazu; trvá-li objednatel na provedení opravy vozu s použitím předané věci nebo podle daného příkazu, má zhotovitel právo požadovat, aby tak objednatel učinil v písemné formě. Lhůta stanovená pro dokončení opravy se prodlužuje o dobu přerušením vyvolanou. Zhotovitel má právo na úhradu nákladů spojených s přerušením provádění opravy nebo s použitím nevhodných věcí do doby, kdy jejich nevhodnost mohla být zjištěna.

4. Trvá-li objednatel na provedení opravy vozu podle zřejmě nevhodného příkazu nebo s použitím zřejmě nevhodné věci i po tom, co byl na nevhodnost zhotovitel upozorněn, má zhotovitel právo od smlouvy odstoupit.

5. Zhotovitel má právo oznámit objednateli dokončení opravy a vyzvat ho k vyzvednutí vozidla i před předpokládaným termínem dokončení opravy, který zhotovitel uvedl v zakázkovém listu. Nevyzve-li pověřený zaměstnanec zhotovitele objednatele k vyzvednutí vozidla dle předchozí věty, je objednatel povinen vozidlo vyzvednout v předpokládaném termínu dokončení opravy uvedeném v zakázkovém listě nebo prodlouženém termínu opravy dle článku I. odst. 4 těchto obchodních podmínek a reklamačního řádu.

6. Pokud se objednatel a zhotovitel nedohodnou jinak, probíhá převzetí vozidla objednatelem v provozovně zhotovitele, v níž bylo vozidlo předáno objednatelem zhotoviteli k opravě. Na žádost objednatele dopraví zhotovitel na náklady objednatele dle ceníku zhotovitele vozidlo na místo určené objednatelem.

7. Objednatel je povinen při převzetí vozidla od zhotovitele předložit zhotoviteli zakázkový list. Zhotovitel a objednatel si sjednávají, že osoba, která předloží zhotoviteli při převzetí vozidla zakázkový list, se považuje za osobu zmocněnou objednatelem k převzetí vozidla, nevyhradí-li si objednatel, že vozidlo převezme osobně nebo je převezme určitá osoba. Zhotovitel je oprávněn při úhradě opravy vozidla bezhotovostně (tzv. na fakturu) a/nebo v případě pochybností zhotovitele o osobách, které mají vozidlo převzít, a/nebo odepřou-li tyto osoby uvést řádně všechny požadované údaje, požadovat k ověření a ke kontrole předložení osobních dokladů osob přebírajících vozidlo, nejedná-li se o osoby předkládající originál zakázkového listu. Odmítnou-li dotčené osoby uvedenou povinnost splnit, není jim zhotovitel povinen vozidlo vydat.

8. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost k převzetí vozidla a zajistit převzetí vozidla prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem nebo za objednatele. Objednatel je především povinen zajistit u svých zaměstnanců nebo jiných osob jej zastupujících na základě zákona nebo plné moci, aby při převzetí vozidla vždy řádně prokázali svoji totožnost, jakož i další údaje, které jsou třeba k identifikaci, a aby předložili písemné potvrzení nebo plnou moc opravující je k jednání za objednatele. Neučiní-li tak, nemůže později namítat, že vozidlo převzala osoba, která k tomu nebyla oprávněna. Je-li vozidlo dopravováno do místa určeného objednatelem, je objednatel povinen zajistit přítomnost osoby oprávněné jednat jménem objednatele na tomto místě.

9. Při prodlení objednatele s převzetím vozidla náleží zhotoviteli úplata za uskladnění, jejíž výše, pokud se zhotovitel s objednatelem nedohodnou jinak, činí 300,-- Kč bez DPH za každý den prodlení objednatele s převzetím vozidla. Tím není dotčeno právo zhotovitele na náhradu škody.

10. Je-li objednatel v prodlení s převzetím vozidla po dokončení opravy o víc než 30 dnů, je zhotovitel oprávněn na náklady objednatele dopravit vozidlo na adresu místa bydliště či sídla objednatele, popř. na jinou kontaktní adresu objednatelem uvedenou v zakázkovém listě, a předat vozidlo objednateli v takovém místě. Odmítne-li objednatel vozidlo převzít nebo nebude-li zhotovitelem zastížen na žádné z adres uvedených v zakázkovém listu, zhotovitel vozidlo na náklady objednatele uskladní a objednatel je povinen uhradit zhotoviteli poplatek za uskladnění ve výši určené zhotovitelem, za každý započatý den uskladnění vozidla. Nevyzvedne-li si objednatel vozidlo ve lhůtě šesti (6) měsíců ode dne, kdy byl povinen si ho vyzvednout, má zhotovitel právo vozidlo prodat. Zhotovitel je povinen o zamýšleném prodeji objednatele předem vyrozumět, je-li mu známa adresa objednatele, a poskytnout mu dodatečnou lhůtu k vyzvednutí věci, která nebude kratší než jeden měsíc. Dojde-li k prodeji nevyzvednutého vozidla, vyplatí zhotovitel objednateli výtěžek prodeje po odečtení ceny opravy, poplatku za uskladnění, smluvního úroku z prodlení a nákladů prodeje. Právo na výtěžek prodeje musí objednatel uplatnit u zhotovitele.

11. Nebezpečí škody na vozidle přechází na objednatele prvním dnem prodlení objednatele s převzetím vozidla.

12. Zhotovitel může provedením opravy či jejich jednotlivých úkonů pověřit jinou osobu a objednatel uděluje podpisem zakázkového listu zhotoviteli souhlas k provedení opravy či jejich jednotlivých úkonů třetí osobou, ke zkušebním jízdám provedených zhotovitelem, popř. pověřenou třetí osobou a převozu vozidla z/do provozovny pověřené třetí osoby. Při provádění opravy jinou osobou má zhotovitel odpovědnost, jako by opravu prováděl sám.

13. Objednatel podpisem zakázkového listu souhlasí s tím, aby zhotovitel provedl s vozidlem potřebné zkušební jízdy.

14. Odstoupí-li objednatel od uzavřené smlouvy anebo ustoupí-li z jakéhokoli důvodu od sjednané opravy, včetně případu, kdy nepředá vozidlo

zhotoviteli ke sjednané opravě, ačkoli zhotovitel již objednal náhradní díly k odstranění vad, má zhotovitel vůči objednateli též právo na náhradu nákladů, které mu zbytečným objednáním náhradních dílů vznikly a rovněž na úhradu rozdílu mezi kupní cenou, za kterou zhotovitel náhradní díl pořídil, a kupní cenou, za kterou jej dále prodal; je-li díl neprodejný, má zhotovitel právo na zaplacení náhrady ve výši celé kupní ceny tohoto dílu.

15. Objednatel podpisem zakázkového listu uděluje v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“), zhotoviteli

souhlas ke zpracování a uchování osobních údajů objednatele sdělených objednatelem zhotoviteli či uvedených v jakýchkoli dokladech předaných či předložených objednatelem zhotoviteli v souvislosti s opravou vozidla za účelem uplatnění veškerých případných nároků zhotovitele vyplývajících z opravy vozidla a za účelem zpracování účetních dokladů zhotovitele, a to na dobu do odvolání souhlasu (maximálně na dobu 5 let) s tím, že k těmto údajům mohou být přiřazeny i další údaje. Objednatel bere na vědomí, že má práva dle § 11 a § 21 zákona o ochraně osobních údajů, tj. zejména, že poskytnutí údajů

je dobrovolné, že svůj souhlas může bezplatně kdykoliv na adrese sídla zhotovitele odvolat, že má právo přístupu k osobním údajům a právo na opravu těchto osobních údajů, blokování nesprávných osobních údajů, jejich likvidaci, atd. V případě pochybností o dodržování práv se může na zhotovitele obrátit, případně se může s podnětem obrátit i na Úřad pro ochranu osobních údajů.

16. Pokud se namontované nebo přimontované díly příslušenství, náhradní díly a agregáty nestaly nedílnou součástí vozidla (a pokud např. jejich oddělením nenastane změna ve fungování vozidla) přechází na objednatele jejich vlastnictví až úplným zaplacením vyúčtovaného plnění poskytnutého zhotovitelem.

17. Zhotovitel neodpovídá za škodu na věcech objednatele ponechaných ve vozidle, zvláště pokud se jedná o klenoty, peníze a jiné cennosti, ledaže by byla mezi objednatelem a zhotovitelem sepsána smlouva o jejich úschově.

18. Odstoupení od smlouvy jedné smluvní strany nemá vliv na povinnost druhé smluvní strany k úhradě smluvních úroků z prodlení uvedených ve smlouvě a/nebo v těchto obchodních podmínkách a reklamačním řádu.

### III. Záruka a reklamace

1. Objednatel je povinen oznámit zhotoviteli vady provedené opravy bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil nebo při náležitě pozornosti zjistit měl.

2. Zhotovitel odpovídá za vady provedené opravy, které má provedená oprava při převzetí vozidla objednatelem, jakož i za vady, které se vyskytnou po převzetí vozidla po provedení opravy v záruční době, dále zhotovitel záruku za jakost díla. Je-li oprava vozidla provedena vadně, má objednatel právo za podmínek zde stanovených, aby vada byla bezplatně, bezodkladně a řádně odstraněna.

3. Zhotovitel upozorní objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věci nebo pokynu, kterou mu objednatel k provedení opravy předal či uděлил; to neplatí, nemohl-li zhotovitel nevhodnost zjistit ani při vynaložení potřebné péče. Pokud zhotovitel objednatele na nevhodnost věci či pokynu upozornil, a objednatel na použití věci, resp. dodržení pokynu trval, objednatel nemá práva z vadného provedení opravy vozu vzniklého pro nevhodnost věci nebo pokynu.

4. Po převzetí vozidla nelze brát zřetel na případné dodatečné reklamace týkající se množství pohonných hmot, stavu tachometru a výbavy (příslušenství) vozidla, popřípadě předmětů, jež byly ponechány u zhotovitele u úschově.

5. Objednatel je oprávněn uplatnit právo z vadného plnění (dále jen „reklamace“) v kterékoliv provozovně zhotovitele, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na povahu provedené opravy, případně i v sídle zhotovitele. O převzetí vozidla k zjištění a provedení odstranění vady vystaví zhotovitel objednateli písemné potvrzení, které podepíší obě strany. Toto potvrzení je zároveň dokladem o předání a převzetí vozidla a potvrzením o reklamaci, resp. dokladem o obsahu reklamace, ve kterém se mimo jiné uvede, jaký způsob vyřízení reklamace objednatel požaduje.

6. Objednatel je oprávněn reklamovat provedenou opravu, prokáže-li, že tuto opravu provedl zhotovitel. Neprokáže-li objednatel při reklamaci, že opravu provedl zhotovitel, popř. požaduje opravu vozu až po uplynutí záruční doby, nejedná se o reklamaci a vadu lze odstranit pouze za úplatu na základě smlouvy. Na odstranění vady za úplatu se použijí ustanovení článku I. a článku II. těchto obchodních podmínek a reklamačního řádu.

7. Je-li objednatel spotřebitelem, rozhodne zhotovitel nebo jím pověřený pracovník o uplatnění reklamaci po jejím řádném prověření ihned, ve složitějších případech do 3 pracovních dnů od uplatnění práva objednatelem. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu provedené opravy nebo úpravy zboží potřebná k odbornému posouzení vady. O zamítnutí reklamace vystaví zhotovitel objednateli písemné odůvodnění a vyzve objednatele k vyzvednutí vozidla, přičemž se v tomto případě přiměřeně použije článek II. odst. 5 – 13 těchto obchodních podmínek a reklamačního řádu.

8. Je-li objednatel spotřebitelem, musí být reklamace vyřízena včetně odstranění vady bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30-ti dnů od uplatnění reklamace, pokud se zhotovitel s objednatelem nedohodne na delší lhůtě.

9. Po opravení vady vydá zhotovitel objednateli, který není podnikatelem, potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

### IV. Závěrečná ustanovení

1. Nestanoví-li tyto obchodní podmínky a reklamační řád jinak, použije se na otázky výslovně neupravené těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

2. Odchylná ujednání obsažená v zakázkovém listu mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek a reklamačního řádu.

3. Objednatel svým podpisem na zakázkovém listu potvrzuje, že je vlastníkem, resp. nájemcem či oprávněným uživatelem vozidla, jež je předmětem díla, a že je z tohoto titulu oprávněn, popř. zmocněn smlouvou o dílo v plném rozsahu a bez jakýchkoliv dalších omezení uzavřít

4. Tyto obchodní podmínky a reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti dne 1.1.2014

AutoTechnologi s.r.o.

**AUTO TECHNOLOGI**